

Gebruiksvoorwaarden | My Goodbye

Voor het gebruik van de mobiele applicatie genaamd “My Goodbye” (hierna te noemen: “App”) en de webapplicatie (hierna te noemen: “Webapplicatie”) gelden onderstaande voorwaarden (hierna te noemen: “Gebruiksvoorwaarden”). De Applicatie wordt verstrekt door My Goodbye B.V., gevestigd aan Eemnesserweg 14 in Laren (1251 NC), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 87470187, hierna te noemen: “My Goodbye”.

De Applicatie stelt Gebruikers (hierna: “Gebruikers”) in staat om via de Applicatie wensen omtrent hun afscheid en nalatenschap te organiseren en vast te leggen. Via de Applicatie is het mogelijk om na het overlijden de door Gebruiker toegewezen Vertrouwenspersonen informatie te verstrekken en toegang te bieden tot gegevens van de overleden Gebruiker.

en komen overeen:

Artikel 1. Definities

De in de gebruikersvoorwaarden met hoofdletter geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Gebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Diensten.
- 1.2. **App:** mobiele applicatie die Gebruiker via de Website toegang verschaft tot het gebruik van de Dienst.
- 1.3. **Applicatie:** de App en de Webapplicatie gezamenlijk.
- 1.4. **Dienst(en):** het leveren van een gebruiksrecht op de Applicatie (die Gebruiker in staat stelt om wensen omtrent afscheid en nalatenschap te organiseren en vast te leggen) en de in deze Gebruiksvoorwaarden overeengekomen aanvullende dienstverlening.
- 1.5. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die de Applicatie gebruikt.
- 1.6. **Gebruiksvoorwaarden:** het onderhavige document.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen My Goodbye en Gebruiker op grond waarvan My Goodbye de Diensten zal (doen) leveren aan Gebruiker en waarvan de Gebruiksvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.9. **Partij(en):** My Goodbye en Gebruiker tezamen of afzonderlijk.
- 1.10. **Schriftelijk:** communicatie op schrift gesteld, daaronder ook begrepen communicatie per e-mail of via het Account mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.11. **Vertrouwenspersoon:** de natuurlijke persoon die via de Applicatie door Gebruiker is aangewezen om alle door Gebruiker in de Applicatie doorgevoerde gegevens te ontvangen na het overlijden van Gebruiker. Een vertrouwenspersoon wordt slechts als zodanig aangemerkt wanneer zij de rol van vertrouwenspersoon via de mail aan My Goodbye heeft aanvaard.
- 1.12. **Webapplicatie:** de webapplicatie die Gebruiker via de Website toegang verschaft tot het gebruik van de Dienst.
- 1.13. **Website:** de website van My Goodbye, bereikbaar via het domein: www.mygoodbye.eu, inclusief bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Toegang tot de Diensten en Accounts

- 2.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient Gebruiker in het bezit te zijn van een apparaat waarmee Gebruiker de Applicatie kan aanroepen. Indien Gebruiker de App van My Goodbye wil gebruiken dan kan Gebruiker deze downloaden uit de App Store of Google Playstore.
- 2.2. Gebruiker verkrijgt toegang tot de Applicatie door een Account aan te maken en daarmee in te loggen. Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker dat hierbij altijd wordt gekozen voor een sterk wachtwoord. Aanvullend wordt gebruik gemaakt van 'twee-factor-authenticatie'.
- 2.3. Gebruiker kan een Account aanmaken via de Applicatie. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een ander persoon. Gebruiker moet de logingegevens geheimhouden.
- 2.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Gebruiker direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. Ook zal Gebruiker direct melding maken bij My Goodbye, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 3. Vergoeding voor de Diensten en de Applicatie

- 3.1. My Goodbye biedt een gratis en een betaald licentiepakket aan. In het geval Gebruiker voor het gratis licentiepakket kiest, dan is de Dienst beperkt beschikbaar voor Gebruiker en zullen niet alle functionaliteiten van de Dienst te gebruiken zijn. Indien Gebruiker voor een betaald licentiepakket kiest, dan kan Gebruiker gebruik maken van alle functionaliteiten van de Dienst.
- 3.2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op beide licentiepakketten, tenzij anders overeengekomen in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 3.3. De App wordt gratis aan Gebruiker verstrekt via de App Store en/of Google Play Store.
- 3.4. Vergoedingen voor betaalde Diensten worden vooraf middels een automatische afschrijving betaald door Gebruiker, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief belastingen.
- 3.5. Gebruiker staat ervoor in dat hij ten tijde van de automatische afschrijving voldoende gelden op zijn rekening heeft staan om de vergoeding voor de Diensten te voldoen. De betalingen via een automatische afschrijving worden nooit zonder overleg met en toestemming van My Goodbye gestorneerd of stopgezet.
- 3.6. In geval van een factuur zullen betalingen plaatsvinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7. Indien My Goodbye na de vervaldag, zoals bedoeld in het vorige lid, geen betaling heeft ontvangen, zal, onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van My Goodbye, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente, als bedoeld in artikel 6:119a BW, worden berekend. Voorts is Gebruiker gehouden tot betaling van volgens de wet bepaalde gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 3.8. Indien na het verstrijken van de betaaltermijn door My Goodbye nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Gebruiker direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Gebruiker wettelijke handelsrente verschuldigd, heeft My Goodbye het recht om de toegang tot de Applicatie geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft My Goodbye het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Gebruik van de Diensten

- 4.1. Het volgende gebruik van de Diensten door Gebruiker is uitdrukkelijk niet toegestaan:
- a. het gebruik waarbij ongepaste, beledigende, bedreigende, lasterlijke, haatdragende of anderszins onwettige inhoud wordt gebezigd.
 - b. het opslaan van (privacygevoelige) gegevens van derden;
 - c. het inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend Intellectuele Eigendomsrechten van derden;
 - d. het gebruik voor andere doeleinden dan voor het regelen van het afscheid en nalatenschap van Gebruiker.
 - e. elk gebruik dat in strijd is met wet- en regelgeving.
- 4.2. Als Gebruiker in strijd handelt met de genoemde bepalingen in de Gebruiksvoorwaarden, behoudt de My Goodbye zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het op welke wijze dan ook (tijdelijk) beëindigen van de Dienst en het nemen van juridische stappen tegen Gebruikers, zoals het verhalen van eventuele schade die is veroorzaakt door de overtreding.

Artikel 5. Toegang tot gegevens van de App

- 5.1. Indien dat onderdeel is van de Overeenkomst kan Gebruiker via de Applicatie een of meerdere Vertrouwenspersonen aanwijzen en deze prioriteren.
- 5.2. Gebruiker geeft aan My Goodbye toestemming om via de mail of Applicatie aan de door Gebruiker aangewezen Vertrouwenspersonen beschikking te geven over alle door Gebruiker in de Applicatie ingevoerde gegevens.
- 5.3. My Goodbye verstrekt de gegevens als bedoeld in het vorige lid op basis van de prioriteit van Vertrouwenspersonen die Gebruiker in de Applicatie heeft doorgegeven. Indien de hoogst geprioriteerde vertrouwenspersoon handelingsbekwaam is, dan zal My Goodbye enkel aan die vertrouwenspersoon de informatie verstrekken. Indien de hoogste geprioriteerde niet handelingsbekwaam blijkt, zal telkens aan de lager geprioriteerde Vertrouwenspersoon die handelingsbekwaam blijkt de gegevens worden verstrekt.
- 5.4. Volgens de rangorde van Vertrouwenspersonen als bedoeld in het vorige lid ontvangen Vertrouwenspersonen een beveiligd document. Voorts kunnen Vertrouwenspersonen ook een beveiligd document opvragen bij My Goodbye waarin de volledige inhoud van het Account van overleden Gebruiker op een overzichtelijke manier wordt getoond. Vertrouwenspersoon dient de foto's en video's afzonderlijk te downloaden op persoonlijke apparaten binnen (3) maanden na het overlijden van Gebruiker. Daarna worden de gegevens van het Account van My Goodbye automatisch verwijderd. My Goodbye is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit vanwege de verwijdering van gegevens na drie (3) maanden.
- 5.5. My Goodbye streeft ernaar om binnen acht (8) uren na ontvangst van bewijs van overlijden van Gebruiker een beveiligd document aan Vertrouwenspersonen te sturen volgens de rangorde als bedoeld in het derde lid van dit artikel.

Artikel 6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1. My Goodbye streeft ernaar de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
- 6.2. My Goodbye heeft het recht de Applicatie of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan.

- 6.3. Als naar het oordeel van My Goodbye gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van My Goodbye of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware, heeft My Goodbye het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid.
- 6.4. My Goodbye mag van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht de functionaliteit van de Diensten aanpassen, teneinde de Diensten te verbeteren. Deze aanpassing kan ook inhouden dat bepaalde functionaliteiten kunnen komen te vervallen.
- 6.5. My Goodbye zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan de betalende Gebruiker met betrekking tot vragen over het gebruik en beheer van de Diensten, alsmede technische problemen die verband houden met de Diensten.
- 6.6. De ondersteuning zoals omschreven in het vorige lid wordt aangeboden via het e-mailadres: today@mygoodbye.eu tijdens gebruikelijke kantooruren. My Goodbye streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 7. Updates App

- 7.1. My Goodbye brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de App kunnen verbeteren.
- 7.2. Beschikbare updates voor de App zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs de App Store en Google Play, waarbij het uw verantwoordelijkheid is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via dit platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.
- 7.3. De installatie van updates gebeurt enkel met uw aparte voorafgaande toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is My Goodbye afhankelijk van de beschikbaarheid van de App Store en de Google Play, waarover My Goodbye geen controle heeft. My Goodbye is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Gebruiker niet geïnstalleerde update.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal worden opgevat als een overdracht van Intellectueel Eigendomsrechten van My Goodbye aan Gebruiker. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten blijven het exclusieve eigendom van My Goodbye en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden of in een Overeenkomst tussen de Partijen.
- 8.2. My Goodbye verleent de Gebruiker hierbij het gebruiksrecht op de Diensten, dat beperkt is tot het door Gebruiker afgenomen licentiepakket voor de duur van de Overeenkomst. Alle licenties die My Goodbye verstrekt zijn niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar.
- 8.3. Gebruikers hebben geen recht op de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk verplicht is of My Goodbye schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Gebruikers.
- 8.4. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van My Goodbye en/of haar licentiegevers.
- 8.5. Informatie die Gebruiker opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). My Goodbye verkrijgt hierbij een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.

- 8.6. My Goodbye zal geen kennisnemen van gegevens die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Applicatie, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of My Goodbye daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal My Goodbye zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Ten aanzien van Gebruikers die een gratis licentie afnemen is de aansprakelijkheid van My Goodbye voor schade of claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond elke vorm van schade, volledig uitgesloten.
- 9.2. Ten aanzien van Gebruikers die een betaalde licentie afnemen is de aansprakelijkheid van My Goodbye voor schade of andere claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de bedragen (exclusief btw) die Gebruiker aan My Goodbye verschuldigd is over een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade en tot een maximum van 250 euro per jaar
- 9.3. Als de schade, zoals bedoeld in het vorige lid, ontstaat binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de Gebruiksvoorwaarden, geldt in afwijking van het vorige lid dat de aansprakelijkheid van My Goodbye beperkt is tot het bedrag (exclusief btw) dat Gebruiker naar verwachting verschuldigd zal zijn gedurende de eerste twaalf (12) maanden gerekend van de ingangsdatum.
- 9.4. Enige tussen Partijen overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover (i) de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de schadeveroorzakende Partij, (ii) de schade het gevolg is van dood of lichamelijk letsel, of (iii) de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 10. Privacy en beveiliging

- 10.1. Indien My Goodbye bij de levering van Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Gebruiker er jegens My Goodbye voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
- 10.2. Bij gebruik van de Dienst worden persoonsgegevens van Gebruikers verwerkt. Raadpleeg de privacyverklaring in de Applicatie of op de Website voor meer informatie.
- 10.3. My Goodbye zal de Dienst adequaat beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens. Gebruiker kan bij My Goodbye nadere informatie hierover opvragen.

Artikel 11. Duur en opzegging

- 11.1. De duur van deze Gebruiksvoorwaarden is gelijk aan de duur van de Overeenkomst. Tussentijdse opzegging van deze Gebruiksvoorwaarden door Gebruiker is niet toegestaan. Indien Partijen niet tussentijds opzeggen wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode waarvoor deze initieel is aangegaan.
- 11.2. Partijen kunnen de Overeenkomst enkel tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een dertig (30) dagen, gerekend vanaf het moment van opzegging.

- 11.3. Indien de Overeenkomst ten einde komt, om welke reden dan ook, dan mag Gebruiker geen gebruik meer maken van de Dienst. Gebruiker behoudt wel het recht om 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst alle tot aan de beëindiging van de Overeenkomst ingevoerde informatie door Gebruiker in te zien en op te slaan. Binnen deze termijn kan Gebruiker aan My Goodbye een verzoek doen om informatie in een beveiligd document via een e-mail naar Gebruiker toe te zenden. My Goodbye is gerechtigd om hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Gebruiker. Na het verstrijken van de in dit lid bedoelde termijn is My Goodbye gerechtigd de door Gebruiker ingevoerde gegevens te verwijderen. My Goodbye is in geen geval aansprakelijk voor verlies van gegevens na het verstrijken van hiervoor genoemde termijn na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12. Wijziging voorwaarden

- 12.1. My Goodbye mag deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen. My Goodbye zal wijzigingen of aanvullingen ten minste (30) dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Applicatie of per mail.
- 12.2. Gebruikers die een betaalde licentie afnemen en wijzigingen of aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden niet willen accepteren, kunnen de Overeenkomst opzeggen tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.
- 12.3. Gebruik van de Dienst door Gebruiker na de datum van inwerkingtreding geldt als aanvaarding van de gewijzigde of toegevoegde gebruiksvoorwaarden.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement van de vestigingsplaats van My Goodbye. Gebruiker heeft het recht om schriftelijk bezwaar te maken op de uitvoering van dit beding binnen een termijn van een (1) maand nadat My Goodbye zich heeft beroepen op dit beding, waardoor het geschil wordt beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3. Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 13.4. My Goodbye mag haar rechten en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op My Goodbye van haar overneemt.