

Privacy- en cookieverklaring MyGoodbye

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast 9 mei 2023.

TFC Holding B.V., handelend onder de naam MyGoodbye (hierna: MyGoodbye, wij, ons of onze) heeft een website (www.mygoodbye.eu) en een applicatie. Bij MyGoodbye kun je in de webapplicatie alle informatie over je afscheid en nalatenschap vermelden. Jouw nabestaanden hebben dan een handig overzicht met daarin al jouw wensen. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat wij daarmee doen.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Applicatie

Je kunt onze applicaties downloaden via de App Store of via Google Play. Wij hebben geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder ([Apple](#) dan wel [Google](#)) hiervan verwerkt en waarvoor. Wij raden je daarom aan de relevante privacy- en cookieverklaringen te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Via de app kun je gebruik maken van onze dienstverlening (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- Inloggegevens
- Apple ID
- Google Play account
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Locatiegegevens

Wij bewaren jouw gegevens zolang als je de applicatie hebt of tot maximaal 2 jaar nadat je voor het laatst gebruik hebt gemaakt van jouw account omdat we er dan vanuit gaan dat je geen gebruik meer wilt maken van onze diensten. Of wij bewaren jouw gegevens tot het moment dat je je account hebt verwijderd. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Account aanmaken en dienstverlening

Het is mogelijk om op onze website en via de applicatie een account aan te maken. Als je een account hebt, kun je vervolgens gebruik maken van onze diensten. Jouw gegevens hebben wij nodig om de diensten aan te kunnen bieden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Accountgegevens
- Naam
- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Betalingsgegevens
- Berichten, teksten en wensen die opgenomen kunnen worden in de webapplicatie
- Alle informatie in het kader van een afscheid
- Alle informatie in het kader van een nalatenschap
- Muziek
- Beeldmateriaal
- IP-adres
- Loggen activiteiten
- Klik- en kijkgedrag website en applicatie

Wij bewaren jouw gegevens zolang als je de applicatie hebt of tot maximaal 2 jaar nadat je voor het laatst gebruik hebt gemaakt van jouw account omdat we er dan vanuit gaan dat je geen gebruik meer wilt maken van onze diensten. Of wij bewaren jouw gegevens tot het moment dat je je account hebt verwijderd. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Gegevens over anderen binnen jouw account

Binnen jouw account kun je aangeven welke vertrouwenspersonen je aanwijst, maar bijvoorbeeld ook welke mensen je graag op je uitvaart wil hebben. Gegevens over anderen kun je in de webapplicatie vermelden. Dat betekent dat wij ook van hen persoonsgegevens verwerken. Die gegevens verwerken wij op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk ons commerciële belang om uiteindelijk ook de overeenkomst richting jou na te kunnen komen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam

- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Berichten, teksten en wensen die opgenomen kunnen worden in de webapplicatie
- Alle informatie in het kader van een afscheid
- Alle informatie in het kader van een nalatenschap
- Beeldmateriaal

Commerciële berichten

Via onze website en applicatie kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief van MyGoodbye (toestemming). Wij versturen periodiek per e-mail een nieuwsbrief met daarin nieuwsberichten over het regelen van een afscheid en nalatenschap. Wanneer je gebruik maakt van onze applicatie, kan je ervoor kiezen om ons notificaties te laten versturen. Zo kan je bijvoorbeeld een melding ontvangen als er een nieuw bericht voor jou klaar staat binnen de applicatie. Deze melding verschijnt dan op jouw apparaat.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Unieke user-ID

Wij bewaren jouw gegevens totdat je je afmeldt voor ontvangst van commerciële berichten.

Gebruikerservaringen en reviews

Je hebt de mogelijkheid om je ervaring over onze dienstverlening te delen. Je kunt ook een review achterlaten. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren, en jij informeert anderen over onze diensten.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Wij hebben namelijk een commercieel belang om onze dienstverlening te verbeteren. Ons commerciële belang prevaleert boven jouw privacybelang, gezien het feit dat je zelf bepaalt of je je ervaringen wilt delen of een review wilt achterlaten, en welke informatie je dan geeft.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van de gebruikerservaring/ review

We bewaren deze gegevens maximaal 10 jaar nadat je je ervaring hebt gedeeld of de review hebt achtergelaten.

Samenwerkingspartner worden

Wil je jouw bedrijf onder de aandacht brengen van onze gebruikers? Dan kun je jouw bedrijf promoten via ons netwerk (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Functie
- Zakelijke gegevens
- Adresgegevens
- Factuurgegevens

- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de samenwerking, dan wel 2 jaar nadat je hebt aangegeven samenwerkingspartner te willen worden. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

MyGoodbye deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners
- Marketingbedrijven
- Belastingdienst
- Verzekeringsmaatschappijen
- Derde partijen die betrokken zijn bij een afscheid, uitvaart dan wel nalatenschap
- Partners en externe consultants

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van MyGoodbye. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Twitter \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [Pinterest \(Privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op

of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.
- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar
Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: <ul style="list-style-type: none"> • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics. 	Maximaal 2 jaar
Hotjar Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring	Analytisch	Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website).	Maximaal 1 jaar
Facebook Pixel Facebook, Inc., Verenigde Staten	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te	Maximaal 3 maanden

Privacyverklaring		herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	
Google Ads Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 6 maanden

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via today@mygoodbye.eu.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar today@mygoodbye.eu. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

MyGoodbye
Eemnesserweg 14B
1251 NC Laren

E-mailadres: today@mygoodbye.eu
Telefoon:

KvK-nummer: 87451255